



Cycling
unites

Temporada 2023

Let's work together.

RIESE & MÜLLER



E-Bikes alemanas de alta gama.

Riese & Müller es un fabricante premium alemán de E-Bikes, E-Cargo- Bikes y bicicletas plegables. La firma, dirigida por sus propietarios, está presente en todo el mundo a través de una exclusiva red de distribuidores.

Visión

Para 2025 queremos ser la empresa más sostenible del sector de las E-Bikes.



Inicios

La empresa vio la luz en 1993 en el garaje de sus padres



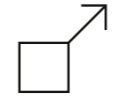
Sede de la empresa

Mühltal, cerca de Darmstadt, Alemania



Campus Riese & Müller.

Nuestro centro de Mühlthal, cerca de Darmstadt, es una muestra de la capacidad innovadora de la marca. Rodeados por los bosques de Odenwald, encontramos la libertad que necesitamos para replantearnos lo conocido y encontrar la forma de reunir las condiciones para desarrollar una actividad económica sostenible y en armonía con las personas, la naturaleza y la tecnología.



Espacio para crecer
La estudiada distribución interior permite desplegar una gran capacidad de producción y de almacenamiento y, de cara al futuro, también se harán ampliaciones del campus: se ha ocupado un edificio vecino ya existente y en 2023 se ocuparán otros dos edificios nuevos.



Condiciones de trabajo óptimas
Los empleados trabajan en un entorno con luz natural, estudiadamente silencioso y con un aire sano. También disfrutan de numerosas y atractivas ventajas, como el servicio de bicicletas para empleados JobRad o el Corner Café, que ofrece solo productos locales ecológicos y Demeter.



Plenamente comprometidos
El edificio principal está construido de forma energéticamente eficiente según la norma KfW 70 y, además de contar con un sistema de climatización de última generación, cubierta verde y lucernarios, tiene dos sistemas fotovoltaicos que cubren al 100 % nuestras necesidades energéticas.



Mission: Mobility.

Desde nuestra fundación en 1993, estamos definiendo con la bicicleta una nueva movilidad cotidiana y estamos cocreando un estilo de vida sostenible y un cambio de paradigma en el transporte a nivel mundial. Como „creadores de la movilidad del mañana“, asumimos la responsabilidad de nuestras acciones empresariales junto con nuestros socios comerciales para configurar un sector sostenible, socialmente justo y respetuoso con el medio ambiente.



Red de distribuidores en 47 países del mundo.



850 empleados y empleadas de 48 nacionalidades.
(A fecha de septiembre de 2022)



Asumimos nuestro compromiso.

Junto con la mejora continua de los productos Riese & Müller, la responsabilidad para con las personas y el medio ambiente constituye un eje central de nuestra estrategia, que vertebramos a través de cuatro pilares: ecología, economía, sociedad y cultura.



Ecología

Generación de energía sostenible, eliminación de las emisiones de CO₂, protección de los recursos naturales y gestión responsable de los residuos para garantizar una relación de reciprocidad sana y sostenible entre nuestra empresa y el medio ambiente.



Economía

Uso eficiente de materiales de alta calidad, eliminación de lo superfluo y apuesta por alternativas naturales para garantizar un proceso de producción respetuoso con el medio ambiente y un beneficio económico sostenible.



Sociedad

Compromiso social y fomento de lo colectivo para crear comunidades fuertes y sostenibles. Actividades responsables y nuevos modelos de trabajo centrados en la persona.



Cultura

Nuevos impulsos e ideas creativas para construir una cultura corporativa y de producto que esté en sintonía con la naturaleza.

#CeroResiduos

#CeroEmisiones

#CadenaDeSuministroTransparente

Juntos hacemos camino.

En el año 2019 dimos el pistoletazo de salida a proyectos de „CeroResiduos“ y „CeroEmisiones“, que hemos seguido impulsando. Nuestro tema central en 2022 es la „Cadena de suministro transparente“. Mediante la adopción de distintas medidas queremos lograr nuestro objetivo de transparencia para 2025 junto con nuestros socios comerciales de toda la cadena de suministro.

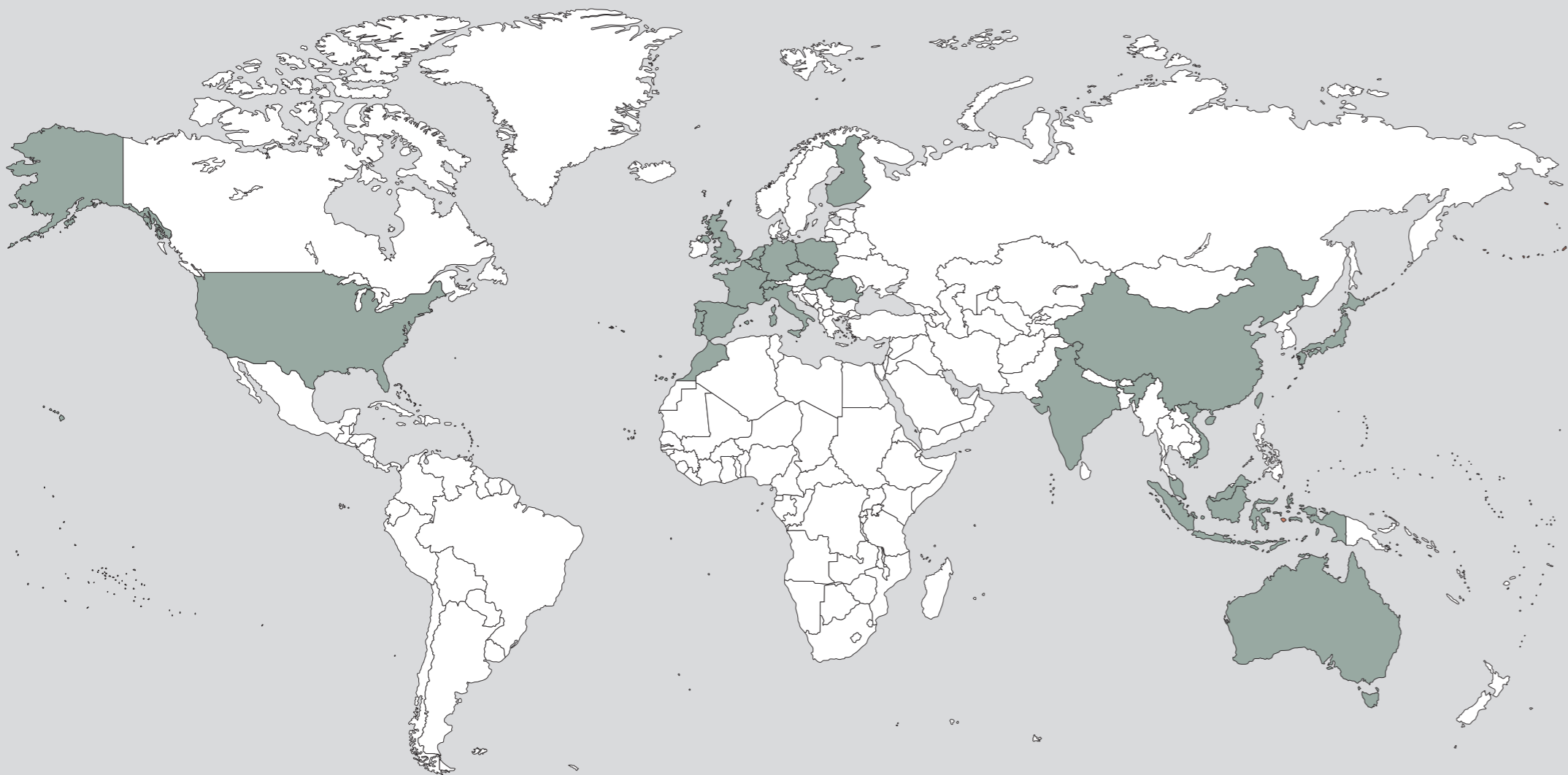


Cero residuos.

La expresión „cero residuos“ designa el objetivo de disminuir la generación de residuos y de ser cuidadosos con las materias primas. En este tiempo hemos logrado numerosos éxitos, unos mayores y otros menores, y seguiremos esforzándonos para reducir aún más nuestro volumen de residuos en el futuro.

Nuestros logros en 2022:

- El 100 % del embalaje cuenta con la certificación FSC®: el cartón de nuestras cajas procede de bosques gestionados de forma responsable
- El embalaje de las bicicletas es 100 % reciclable y está fabricado con un 80 % de materiales reciclados
- El papel de impresión es reciclado 100 % y cuenta con la certificación Ángel Azul. Digitalización de la documentación de transporte y las facturas
- Sistema de gestión de residuos separados selectivamente revisado al 100 % en la producción, la logística y la administración
- Inspección de cero residuos 100 % en los envases de los proveedores e informes periódicos a los proveedores con sugerencias de mejora
- Ahorro de 70.500 m² de film gracias a los revestimientos monocolor del cuadro
- En 23 de los 47 países en los que estamos presentes (con el 97,2 % del volumen de ventas) se pueden utilizar los sistemas de recuperación de baterías; en Alemania se encarga la „Stiftung Gemeinsames Rücknahmesystem Batterien“ (GRS)



Transparencia en la cadena de suministro

Una E-Bike se compone de hasta 120 componentes distintos que adquirimos a proveedores de todo el mundo. Para cumplir con nuestras obligaciones de diligencia debida, debemos hacer un seguimiento de esta cadena de suministro global. La transparencia empieza por nosotros mismos y requiere voluntad y paciencia para entender las cosas.

„Nuestra estructura de proveedores se asienta sobre relaciones comerciales duraderas, de confianza y de cooperación. Muchos de nuestros proveedores son empresas familiares con objetivos intergeneracionales y con raíces en Europa.“ Markus Riese, fundador y accionista



Tecnología

Todas y cada una de nuestras bicicletas responden a un concepto global preciso e inteligente pensado para un uso determinado que plasma en ellas no solo la ingeniería alemana al más alto nivel sino también, y sobre todo, nuestra pasión y la forma que tenemos de hacer las cosas. Solo a través de la mejora continua, de una mentalidad innovadora y de la experimentación podemos llegar a crear la perfección sobre dos ruedas.

Control Technology

En calzadas en mal estado solo una E-Bike con una auténtica suspensión integral conserva el contacto con el suelo y le permite mantener el control. Riese & Müller integra la Control Technology en todas y cada una de sus bicicletas por convicción, empezando por la primera que lanzó al mercado. Desde entonces no ha dejado de mejorar y perfeccionar esta tecnología. La innovación más reciente para más seguridad: el sistema ABS.

Tecnología de seguridad

Riese & Müller eleva la seguridad de los ciclistas a otro nivel. El término „frenos ABS” ya lo conoce por el coche. También la luz de freno, la luz larga y la luz de cruce permanente. Para los vehículos motorizados las leyes son claras. Y Riese & Müller las aplica por iniciativa propia en sus E-Bikes. Para su seguridad, no solo los modelos de 45 km/h sino también los de 25 km/h están equipados con luz de cruce permanente, algunos incluso con luz de freno y luz larga.

High Speed (HS)

Las pedelec s son una alternativa atractiva a los coches, especialmente para los viajeros que realizan trayectos largos. La asistencia al pedaleo de hasta 45 km/h permite moverse dentro del flujo del tráfico y aporta una mayor seguridad. Debido a su tipificación, en Alemania y otros países se aplican normas especiales a las pedelec s, como la obligatoriedad del casco y del seguro. La abreviatura HS designa nuestros modelos pedelec s.

DualBattery

Riese & Müller duplica la autonomía de sus bicicletas eléctricas con la DualBattery Technology de Bosch utilizando para ello dos baterías en paralelo. Esto incrementa la capacidad de las baterías hasta 1.250 Wh y hace que la autonomía de las E-Bikes de Riese & Müller sea prácticamente imbatible.

Correa de transmisión de carbono

Limpias, silenciosas, potentes y sin mantenimiento: así son las excelentes correas Carbon Drive de Gates. Este sistema de transmisión altamente innovador no precisa lubricación, no se oxida nunca y presenta una resistencia muy superior a la del resto de cadenas del mercado.

Sistema Bosch

Todos los componentes de nuestras bicicletas eléctricas deben ser fiables, innovadores y de alto rendimiento; sobre todo el motor. Por ese motivo, todas las E-Bikes de Riese & Müller están equipadas con el sistema propulsor de Bosch, líder del sector.

Sistema Fazua

Una experiencia de conducción natural, un manejo intuitivo y ligereza son las cualidades que caracterizan al fabricante de motores Fazua. Este sistema resulta especialmente indicado para E-Bikes ligeras y viene de serie en las bicicletas UBN de Riese & Müller.



RX Connect

Tecnología innovadora, funciones digitales y servicios Premium:
Construimos E-Bikes inteligentes para la movilidad del futuro.

RX Chip

Montado de forma fija e invisible en la E-Bike: El RX Chip convierte a la E-Bike en una Connected E-Bike y lleva la experiencia de conducción („Rider Experience“, RX) a la dimensión digital. Permite localizar las bicicletas y constituye la base para los RX Services de Riese & Müller. Las más de 50.000 bicicletas Riese & Müller entregadas con el RX Chip son una historia de éxito y un paso importante hacia la consecución de nuestra visión „Toda E-Bike está conectada“.

El portal de servicios My Bike disponible para todas y todos los clientes

Con el registro de la E-Bike, las y los clientes obtienen la garantía Premium gratuita y el acceso exclusivo al portal de servicios My Bike. En él pueden consultar los datos técnicos de la bicicleta (perfil de la bicicleta) y administrar sus datos personales. Si la E-Bike está equipada con el RX Chip, se pueden reservar los RX Services a través del portal de servicios o de la app RX Connect. El portal de servicios My Bike es el centro de control de los RX Services y una herramienta de fidelización a largo plazo de los clientes; por lo tanto, cuando entregue la bicicleta invite a las y los clientes a registrarse.

RX Service ConnectRide

En todas las bicicletas pedidas a partir del 13/07/2022 con RX Chip se puede reservar el servicio de ConnectRide gratis durante un año a través del portal de servicios My Bike (ConnectRide Free).

A partir del segundo año, ConnectRide incluye todas las funciones de pago de la app RX Connect.



RX Connect App – la digitalización de la E-Bike.

La app RX Connect permite a las clientas y los clientes acceder a su cuenta My Bike y buscar distribuidoras o distribuidores cercanos fácilmente desde su smartphone.



Con el RX Chip y la reserva de un RX Service, la app y la bicicleta despliegan todo su potencial:

- Localización
- Alarma digital para bicicletas
- Nivel de batería
- Estadísticas de marcha

La app RX Connect está disponible para sistemas Google Android 10 o superior y Apple iOS 13 o superior y se actualiza continuamente.



UBN Bikes y app RX Connect: el siguiente nivel de la conectividad

La UBN Five, Six y Seven son E-Bikes completamente conectadas que incorporan de serie un RX Chip, una conexión a red integral a través de bus CAN y una interfaz Bluetooth. La app RX Connect se convierte así en un cockpit digital que muestra en directo la información de marcha de la E-Bike a través de Bluetooth.



Juntos hacia el futuro

Para nosotros, los distribuidores son el nexo más importante con el cliente final. Únase a nosotros para configurar juntos la movilidad del mañana. Nos consideramos una marca fuerte y un socio estratégico y fiable que colabora de igual a igual.



Paso 1: Visite el sitio web



Paso 2: Vista general de todas las bicicletas



Paso 3: Configuración de la bicicleta



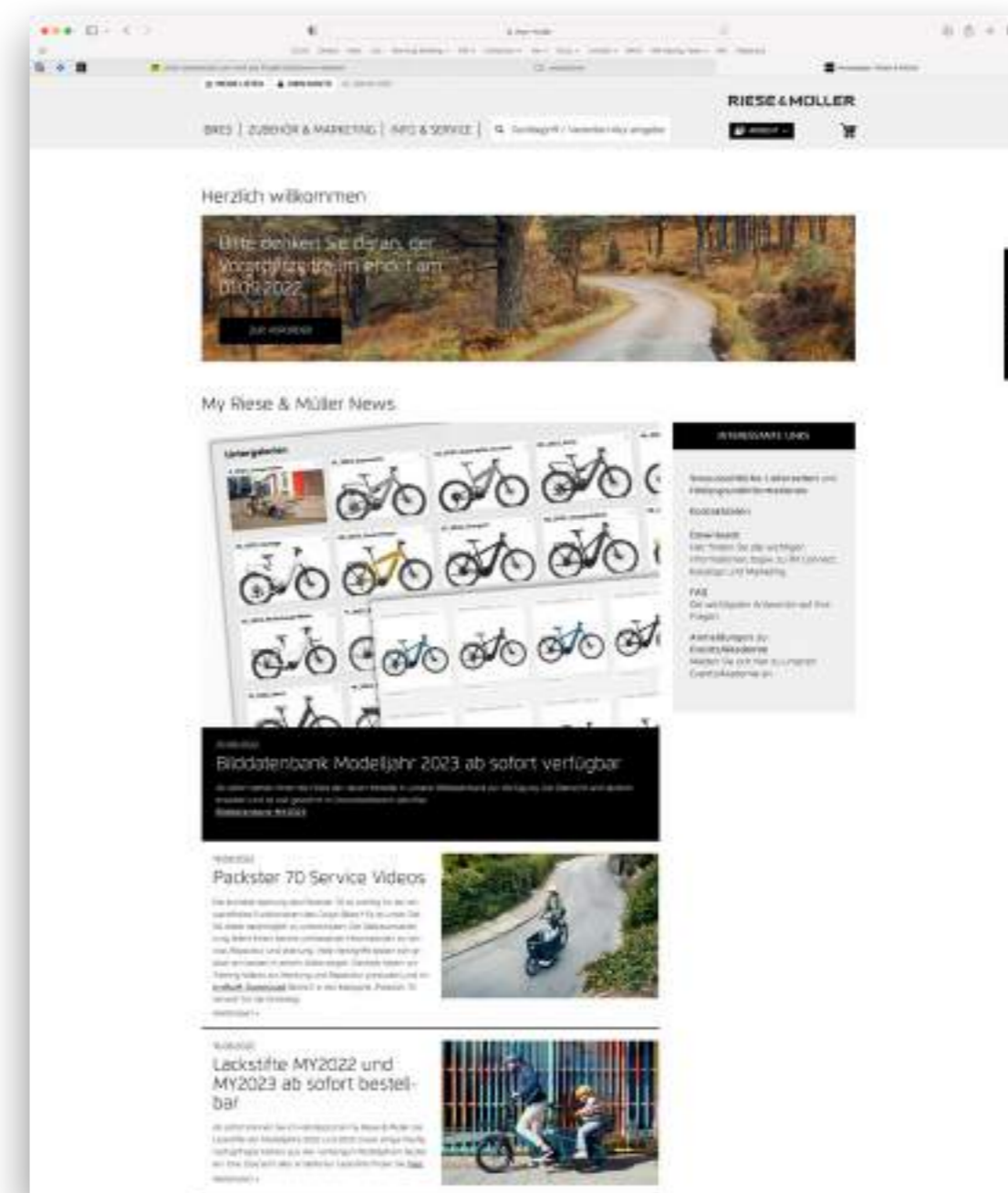
Paso 4: Concertar cita para una prueba en la tienda del distribuidor

Así encuentran nuestras y nuestros clientes su bicicleta.

El sitio web establece el primer contacto con los distribuidores y ofrece herramientas como la Store View, un instrumento de asesoramiento digital en la tienda física. Las prestaciones como la consulta del estado del proceso de fabricación y el registro de la bicicleta permiten a la clienta o al cliente estar informado mientras espera la bicicleta que ha pedido y aprovechar muchos servicios relacionados con la bicicleta, como la ampliación de la garantía o el RX Connect. La cuenta Riese & Müller y el área de clientes My Bike son dos elementos clave de este servicio.

El contacto directo con el distribuidor es muy importante para nosotros.

Con nuestro portal para distribuidores „my Riese & Müller“ creamos una vía de comunicación entre la distribuidora o el distribuidor, que es usted, y el fabricante, que somos nosotros. A través del portal se pueden hacer reservas, gestionar pedidos e informar de novedades importantes, entre otros. Con „my Riese & Müller“ garantizamos una colaboración de igual a igual.



Configurador

- Configuración de la bicicleta según las preferencias del cliente
- Obtención de la fecha de entrega prevista
- Código de unidad para hacer el seguimiento del estado del proceso de fabricación

Resumen

- Vista global de pedidos, comprobantes y partidas abiertas

Lista de entregas pendientes

- Ofrece información sobre los pedidos cursados pero no entregados
- Campo de notas para introducir el nombre del comprador u otros datos (el nombre de la clienta o el cliente final aparecerá en el pedido)

Comprobantes

- Recopilación de documentación: pedido, albarán de entrega, factura y abonos
- Posibilidad de filtrado/búsqueda por distintos criterios
- Opción de descarga en PDF y de exportación en CSV
- Herramienta digital de servicio técnico y de reclamación

Solicitudes de SAT

- Con los datos de la bicicleta del cliente se pueden hacer solicitudes de asistencia técnica y reclamaciones directamente online. También puede pedir aquí las piezas de recambio necesarias en cada caso de reparación.



Nuestra imagen de marca

Ofrecer una imagen de marca consistente y coherente es extremadamente importante para nosotros. Todas nuestras acciones suman para que la experiencia de marca Riese & Müller se reproduzca a través de todos los canales. En este sentido, reforzamos su estrategia de marketing con medidas promocionales específicas para distribuidores y un presupuesto para publicidad a medida.

Riese & Müller Akademie

Le ofrecemos formación de producto sobre los modelos actuales, sus particularidades y otras novedades.



Presentación destacada de productos: Experience Store Riese & Müller

En las Experience Stores Riese & Müller nuestras E-Bikes y el compromiso conjunto de calidad premium consisten el eje central de la exposición. También disponen de una gama completa de bicicletas de prueba. Las y los distribuidores de una Experience Store tienen numerosas facilidades para poder proporcionar una experiencia de marca inolvidable en estrecha colaboración con Riese & Müller.



Nuestras bicicletas de carga como elemento clave de su gama: El Cargo Hub

En estos momentos estamos consolidando de forma continuada nuestro liderazgo en el sector de las bicicletas de carga. El concepto de Cargo Hub Riese & Müller, es una réplica de las Experience Store Riese & Müller para ayudar a las y los distribuidores cuya oferta se centra total o parcialmente en las bicicletas Cargo.



La temporada 2023

Reinventamos la bicicleta cada día. Porque solo el compromiso con la mejora continua permite crear E-Bikes y Cargo-Bikes extraordinarias. Pensadas para deportistas, personas que se desplazan en bicicleta al trabajo, familias, viajeros, profesionales y naturalmente, para todos aquellos a los que simplemente les gusta pedalear. No hay un modelo válido para todos, sino un modelo ideal para cada cual.



● ●
Superdelite



● ●
Superdelite mountain



○ ●
Homage



● ●
Supercharger



● ●
Delite



● ●
Delite mountain



○ ●
Charger4



○ ●
Charger4 Mixte



● ● ●
Nevo4

● ● ●
Swing



● ●
Roadster



● ●
Roadster Mixte

●
Cruiser

○ ●
Cruiser Mixte



○ ●
Tinker2



● ● ●
Birdy



● ●
Multicharger



● ● ● ●
Multitinker



● ● ●
Multicharger Mixte





○ ● ●
Packster 70



● ●
Load4 60



● ●
Load4 75



● ● ●
Packster 70 con Control Technology Package



● ●
Load 60



● ●
Load 75



Transporter 65



Transporter 85



Transporter2 65 (a partir de marzo de 2023)



Transporter2 85 (a partir de marzo de 2023)





UBN Five



UBN Six



UBN Seven

Con un estilo elegante, una inconfundible naturalidad y agilidad de marcha y numerosas funciones avanzadas de conectividad, la Urban Line es la nueva generación de bicicletas de Riese & Müller.



Estos son algunos de los beneficios de colaborar con Riese & Müller:

- Empresa dirigida por sus propietarios, dinámica y creativa con una visión clara
- Alta ingeniería alemana y componentes de la máxima calidad
- Fabricación individualizada de cada bicicleta
- Flexibilidad constante en los pedidos
- Compromiso de calidad premium
- Amplia gama de productos
- Apoyo intensivo con medios digitales y analógicos
- Formaciones de producto cada año