



# Manual usuario TUR4ALL



# Índice

## 1 Introducción

---

## 2 ¿Cómo utilizar la plataforma TUR4all?

---

### 2.1 ¿Cómo registrarse en TUR4all?

---

### 2.2 ¿Cómo insertar un recurso turístico en la plataforma TUR4all?

---

### 2.3 Fotografías

---

### 2.4 Medidas a tener en cuenta

---

## 3 Sugerencias

---

### 3.1 Experiencias accesibles

---

### 3.2 Para colegios, escuelas de formación profesional o universidades, actividades prácticas con alumnos.

---

## 1. Introducción

En el mundo, 1 de cada 3 personas tiene necesidades de accesibilidad, ya sea por poseer una discapacidad permanente o temporal, por ser personas mayores, familias con niños, personas con alergias o con necesidades de otro tipo.

En Europa hay en la actualidad 138,6 millones de personas con necesidades de accesibilidad, países como Alemania, Francia, Reino Unido, Italia y España son los que presentan el mayor número, más de 10 millones de personas y se prevé que este número aumente en 2020. En España, hay 3,85 millones de personas con discapacidad, lo que supone el 9% de la población actual.

La plataforma TUR4all se ha desarrollado pensando en estas personas. Puede accederse a través del sitio web o la aplicación móvil y ofrece información objetiva y actualizada sobre las condiciones reales de accesibilidad de la oferta turística.

Este manual de usuario TUR4all le ayudará a utilizar esta plataforma fácilmente, de forma dinámica e interactiva.

## 2. ¿Cómo utilizar la plataforma TUR4all?

A través de TUR4all podrá planificar su próxima experiencia turística accesible ya que va a encontrar una base de datos muy amplia que le proporciona información detallada sobre hoteles accesibles, transportes adaptados, monumentos, museos con accesos, restaurantes con menú en braille y otras muchas situaciones.

Además, TUR4all es una plataforma dinámica, donde podrá registrarse para comentar, puntuar y recomendar cada recurso y servicios disponibles o guardarlos como favoritos. A partir del momento en que se registra, podrá también convertirse en un dinamizador de esta plataforma, ofreciendo información sobre los recursos que visita, a través de la cumplimentación de cuestionarios específicos.

## 2.1 ¿Cómo registrarte en TUR4all?

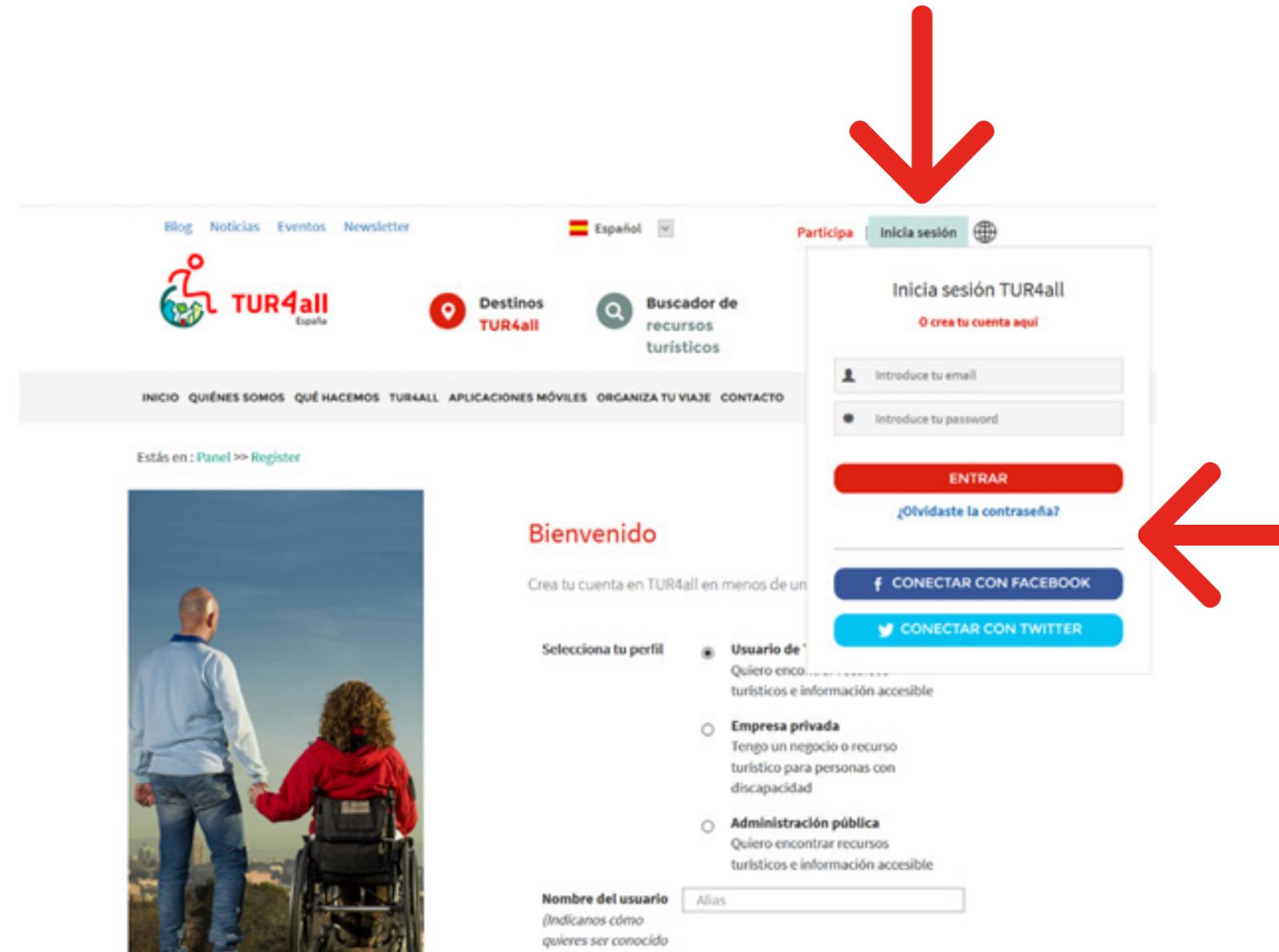
Para ser un usuario activo en la plataforma TUR4all tendrá que registrarse e iniciar sesión.

Puede hacerlo de 3 formas distintas:

1. Crear una cuenta TUR4all (le solicitará algunos datos básicos).
2. A través de su cuenta de Facebook.
3. A través de su cuenta de Twitter.



Nota: el Login se realiza a través de su email de contacto y contraseña previamente agregados en el momento del registro. Destacamos que los únicos datos personales que serán visibles para los otros usuarios serán el alias y la fotografía que coloque en su perfil.

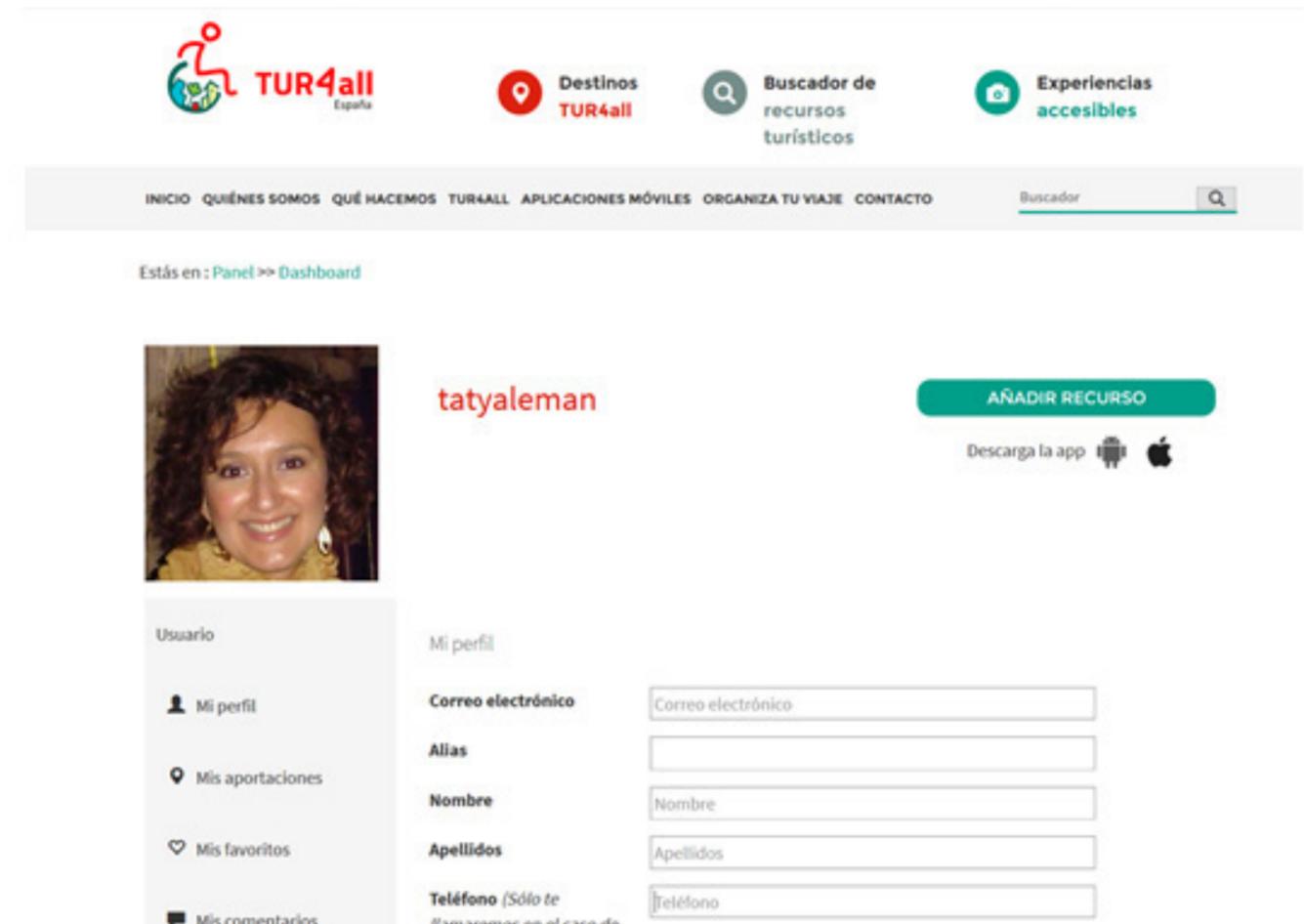


The screenshot shows the TUR4all website interface. At the top right, there is a navigation bar with 'Participa' and 'Inicia sesión' buttons. A red arrow points to the 'Inicia sesión' button. Below this, a login modal is displayed with the title 'Inicia sesión TUR4all'. It includes a link 'O crea tu cuenta aquí', input fields for 'Introduce tu email' and 'Introduce tu password', and a red 'ENTRAR' button. Below the 'ENTRAR' button is a link '¿Olvidaste la contraseña?'. There are also two social media login buttons: 'CONECTAR CON FACEBOOK' and 'CONECTAR CON TWITTER'. A red arrow points to the Facebook button. Below the login modal, there is a 'Bienvenido' section with a profile selection form. The form has three radio button options: 'Usuario de...', 'Empresa privada', and 'Administración pública'. Below the form is a 'Nombre del usuario' field with the placeholder text 'Alias'.

## Mi perfil

Al iniciar sesión se dirige automáticamente a su perfil. Desde aquí puede tener acceso a su información personal (correo electrónico, alias, nombre, apellidos, teléfono e imagen para el perfil (opcional)). Puede cambiar su contraseña y consultar todas sus aportaciones y sus comentarios. También puede crear una lista con sus recursos favoritos. En esta ficha le pedimos que rellene algunos datos personales, únicamente con el fin de crear estadísticas y mejorar la información disponible.

Como se ha señalado anteriormente, al iniciar sesión se dirige automáticamente a su perfil donde también aparecerá resaltado el botón “Añadir Recurso”.



The screenshot shows the user profile page for 'tatyaleman'. At the top, there is a navigation bar with the TUR4all logo, 'Destinos TUR4all', 'Buscador de recursos turísticos', and 'Experiencias accesibles'. Below this is a secondary navigation bar with links: INICIO, QUIÉNES SOMOS, QUÉ HACEMOS, TUR4ALL, APLICACIONES MÓVILES, ORGANIZA TU VIAJE, CONTACTO, and a search bar. The main content area shows the user's profile picture, name 'tatyaleman', and a green 'AÑADIR RECURSO' button. Below the name are links to 'Descarga la app' for Android and Apple. A sidebar menu on the left includes 'Usuario', 'Mi perfil', 'Mis aportaciones', 'Mis favoritos', and 'Mis comentarios'. The main profile section has a 'Mi perfil' heading and a form with fields for 'Correo electrónico', 'Alias', 'Nombre', 'Apellidos', and 'Teléfono (Solo te mostramos al resto de usuarios)'. The 'Correo electrónico' field contains the text 'Correo electrónico'.

## 2.2 ¿Cómo insertar un recurso turístico en la plataforma TUR4all?



Antes de registrar cualquier recurso, busque en la plataforma si ha sido ya insertado por otro usuario, de ser así, puede optar por actualizar la información ya disponible y se evitará la duplicidad del establecimiento y la confusión que esto puede generar. Junto al recurso aparecerá este símbolo y el siguiente texto:



La información sobre la accesibilidad de este recurso turístico ha sido proporcionada por los usuarios.



Las condiciones de accesibilidad de este recurso turístico han sido analizadas por expertos.

Si el recurso ya ha sido auditado e insertado por un técnico especializado, puede agregar comentarios, pero no modificar el informe de accesibilidad. En este caso, el recurso aparecerá acompañado de la siguiente imagen y texto:

## La inserción de los recursos se realiza en 3 pasos: Categoría/ tipo, Información y confirmación

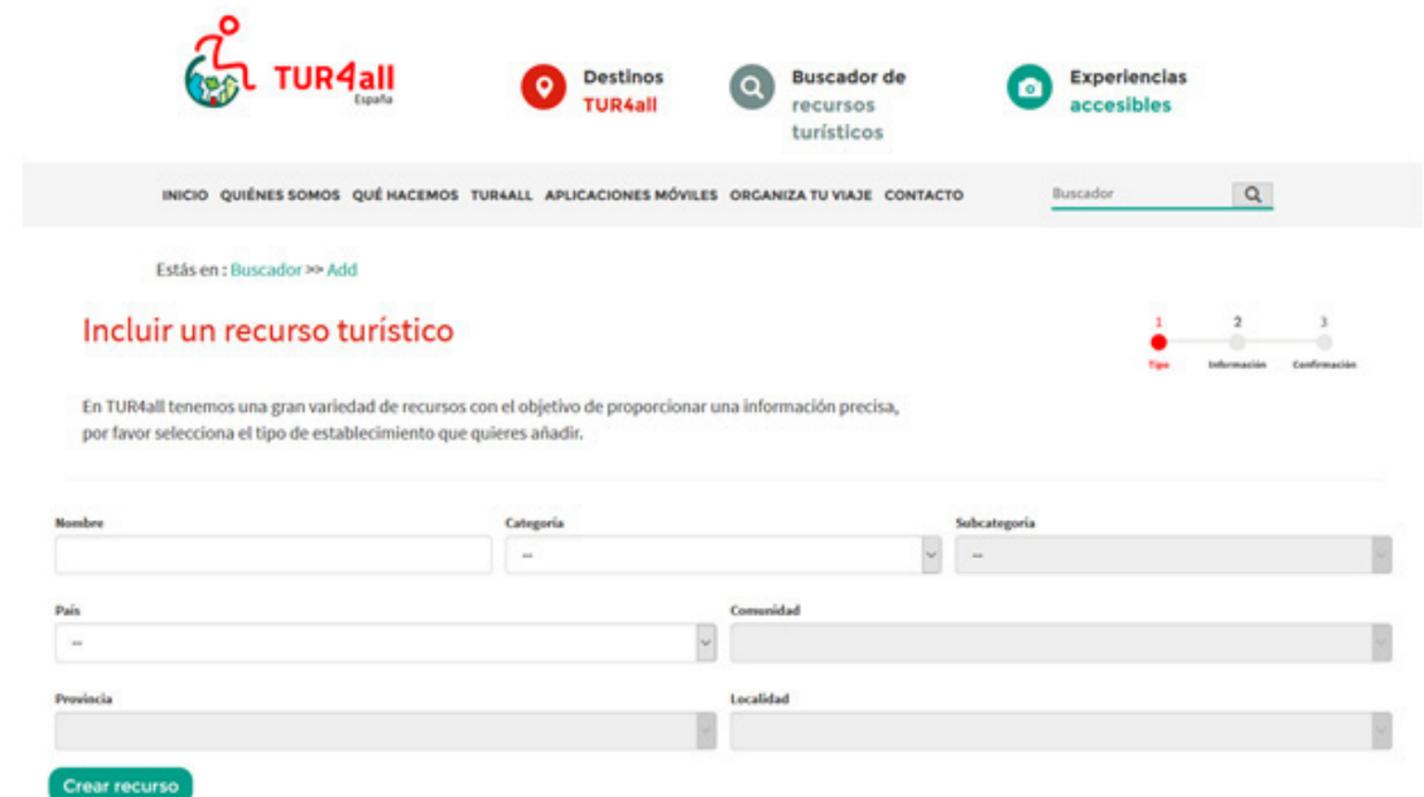
### 1. Categoría/tipo de recurso

En este paso se cumplimenta la información general del recurso que desea insertar como son el nombre, la categoría y la subcategoría (puede elegir entre 17 categorías y 59 subcategorías), el país, el distrito, el municipio y la localidad.



Sólo puede avanzar al segundo paso cuando estos datos se cumplimenten en ¡su totalidad!. Estos datos no pueden ser alterados en el futuro, por lo que es fundamental que se completen lo más correctamente posible.

Las preguntas en los cuestionarios varían según la categoría y subcategoría seleccionada, por lo que pedimos atención en su cumplimentación. Puede consultar las categorías en el siguiente enlace: <https://www.tur4all.es/tur4all-categories>



INICIO QUIÉNES SOMOS QUÉ HACEMOS TUR4ALL APLICACIONES MÓVILES ORGANIZA TU VIAJE CONTACTO Buscador

Estás en : Buscador >> Add

### Incluir un recurso turístico

1 Tipo 2 Información 3 Confirmación

En TUR4all tenemos una gran variedad de recursos con el objetivo de proporcionar una información precisa, por favor selecciona el tipo de establecimiento que quieres añadir.

Nombre:  Categoría:  Subcategoría:

País:  Comunidad:

Provincia:  Localidad:

Nota: Si ya existe un recurso en la plataforma con el nombre idéntico al que desea insertar aparecerá una alerta como la de la siguiente imagen. Si el recurso ha sido introducido por otro usuario, podrá editar y actualizar la información disponible. Si el recurso ha sido introducido por un experto, sólo podrá hacer un comentario.

### Hemos detectado recursos parecidos al que intentas crear.

¿Podría ser uno de estos?

Nombre	Subcategoría	Acciones
Castillo de Manzanares el Real	Palacios / Castillos / Torres / Faros	<a href="#">Crear inspeccion</a> <a href="#">Editar</a> <a href="#">Ver Informe</a> <a href="#">Ver Imágenes</a>

## Completar recurso

## 2. Información

Este apartado se rellenará con la información detallada del recurso turístico como la calle (calle, número y código postal), las coordenadas (latitud y longitud), información del recurso (teléfono, email, página web y una breve descripción del mismo donde deberá destacar los servicios más relevantes del establecimiento, hasta 800 caracteres), Información del contacto (nombre, cargo, contactos de algún responsable del recurso turístico) e insertar la fotografía de portada o fachada del edificio que sirva para su fácil identificación (hasta 2 Mb).

### Completar recurso

#### Recurso turístico

**Nombre**

Hotel Arce

**Categoría / Subcategoría**

Alojamientos / Hoteles / apartoteles / hostales / pensiones

#### Ubicación

**País**

España

#### Calle

**Calle \***

**Número**

**Código Postal**

#### Coordenadas

**Latitud**

Separar la parte decimal con un punto "." Ejemplo: -45.342456

**Longitud**

Separar la parte decimal con un punto "." Ejemplo: -45.342456





Es obligatorio rellenar la casilla con el nombre de la calle y sólo podrá pasar al 3er paso después de hacerlo. Cuando rellene la casilla donde se pide la web, siempre tendrá que poner **http: //** delante de la dirección web . Ejemplo **http://www.tur4all.es**.

Las coordenadas geográficas deberán completarse con los decimales, incluyendo el signo negativo si lo lleva y no podrá utilizar coma, solo punto.

Cuando tenga toda la información rellena y la foto de portada seleccionada, basta con pulsar en el botón “Guardar”. Si no hay ningún error, aparecerá un cuadro de texto verde, como de la siguiente imagen y automáticamente al paso 3.



### Coordenadas

Latitude	<input type="text" value="N 38° 49' 49,711"/>
Longitude	<input type="text" value="W 9° 23' 56,437"/>



### Coordenadas

Latitude	<input type="text" value="38.829038"/>
Longitude	<input type="text" value="-9.400761"/>

### Imagen de portada del recurso

 El tamaño máximo permitido para las imágenes es de 2MB



 PREDIF Técnico 3

 Moderar

 El tamaño máximo permitido para las imágenes es de 2MB Subidas pendientes: 0 (Máximo: 1)







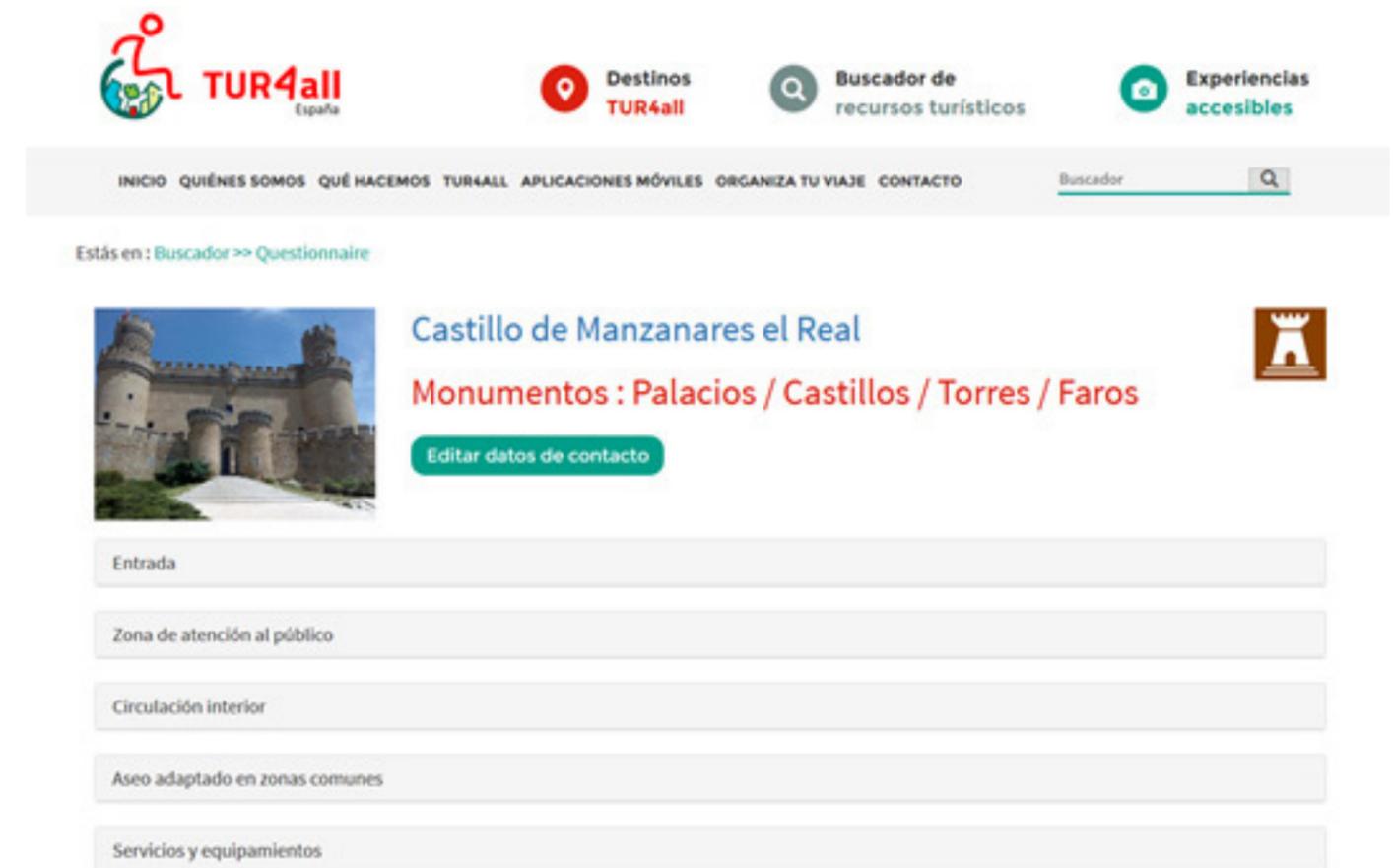
### 3. Confirmación

En el tercer y último paso, cumplimentará los datos relativos a la accesibilidad del recurso turístico. Como se mencionó anteriormente, las preguntas del cuestionario varían según la categoría y subcategoría seleccionadas en el paso 1.

Todos los cuestionarios están subdivididos por las distintas estancias a analizar (entrada, zona de atención, circulación interior, etc.) no es necesario seguir un orden específico para su cumplimentación. Aconsejamos que haga una lectura íntegra del cuestionario antes de comenzar.

Podrá ir guardando la información a medida que la inserte. No tendrá que responder a todas las cuestiones planteadas sino sólo aquellas en las que puede garantizar una respuesta real y confiable. Puede ilustrar todos los temas con fotografías, garantizando la veracidad de la información, (en cada apartado puede incluir hasta 6 fotografías).

Al final del cuestionario también podrá puntuar el establecimiento con valores del 1 a 5, en cuanto a su accesibilidad y su Servicio al Cliente. La nota final del establecimiento es la media resultante del conjunto de las valoraciones recibidas por el recurso.



The screenshot shows the TUR4all website interface. At the top, there is a navigation bar with the TUR4all logo, a 'Destinos TUR4all' button, a 'Buscador de recursos turísticos' search bar, and an 'Experiencias accesibles' button. Below the navigation bar, there is a breadcrumb trail: 'Estás en: Buscador >> Questionnaire'. The main content area displays the details for 'Castillo de Manzanares el Real', including a photograph of the castle, the title 'Castillo de Manzanares el Real', and the category 'Monumentos : Palacios / Castillos / Torres / Faros'. There is an 'Editar datos de contacto' button. Below the main content, there is a list of questionnaire sections: 'Entrada', 'Zona de atención al público', 'Circulación interior', 'Aseo adaptado en zonas comunes', and 'Servicios y equipamientos'.



Para recoger toda la información necesaria puede que tenga que utilizar los siguientes materiales:

- Cinta métrica y / o medidor láser.
- Máquina fotográfica.

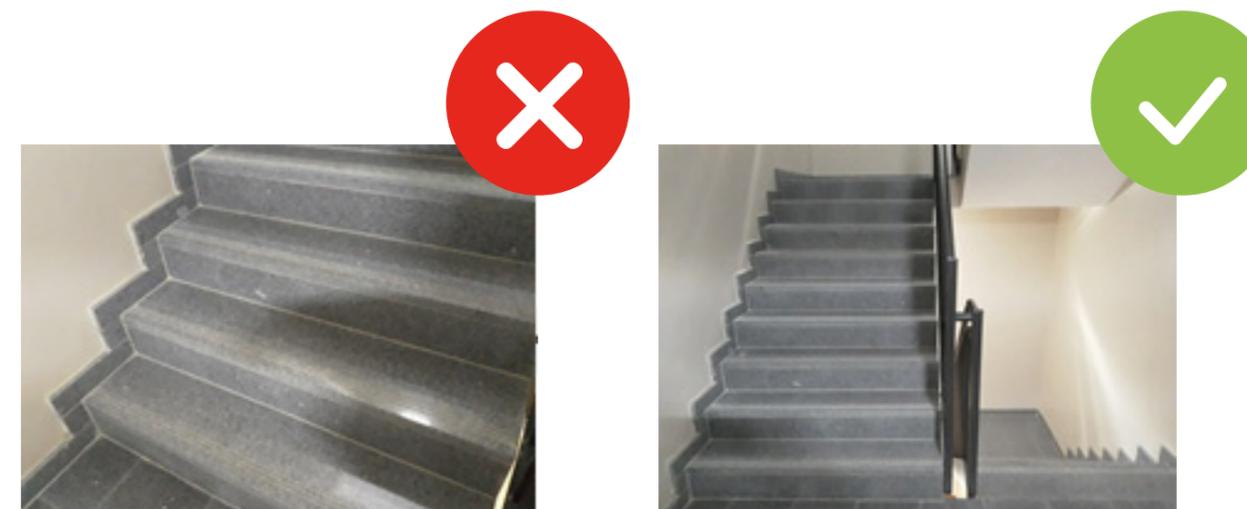
## 2.3 Fotografías

Como ya se ha señalado, las fotografías sirven para ilustrar toda la información y podrán colocar hasta 6 fotografías por tema de análisis (por ejemplo, “Entrada”, “Circulación interior”, etc.).

1. Asegúrese de que tiene las fotografías correctas antes de grabar la información.
2. Preferiblemente, opte por tomar las fotografías en posición horizontal.
3. Evite enfocar sólo un objeto, ya que quedará descontextualizado.

Intente que además de informativas, las fotografías sean bonitas (habitación ordenada, la tapa del inodoro cerrada, etc.)

En la web, cada fotografía puede tener un máximo de 2 MB (puede reducir el tamaño de las fotografías con cualquier programa por ejemplo “FOTOSIZER”). Puede descargarlo aquí: <https://www.fotosizer.com/Download>



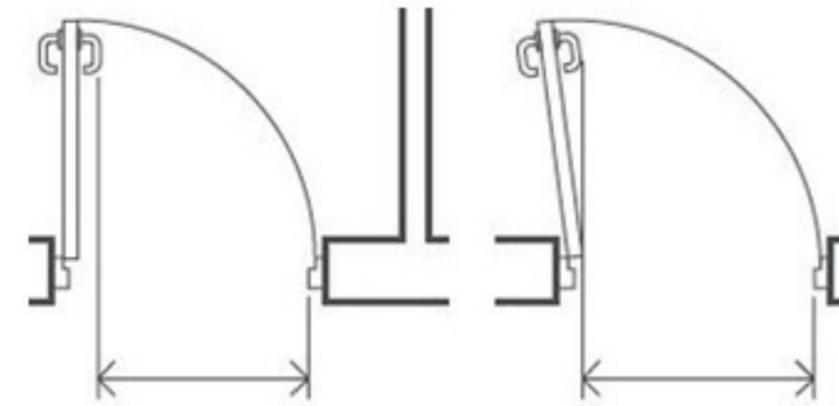
Es necesario que tenga algunas precauciones ya que una vez enviado el cuestionario, el usuario no puede eliminar fotografías.

## 2.4 Medidas a tener en cuenta:

Para rellenar correctamente los cuestionarios es necesario que tenga conocimiento de algunas medidas:

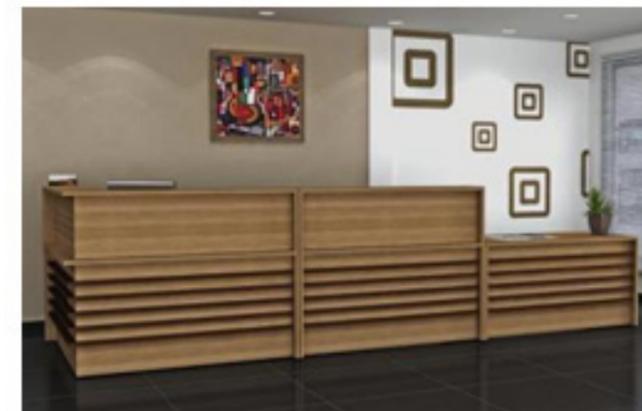
### 1. Puertas:

hueco de paso  $\geq 77$  cm (mínimo para que una persona usuaria de silla de ruedas pueda acceder). Aunque la normativa establece un min. de 80 cm.



### 2. Zona de atención al público :

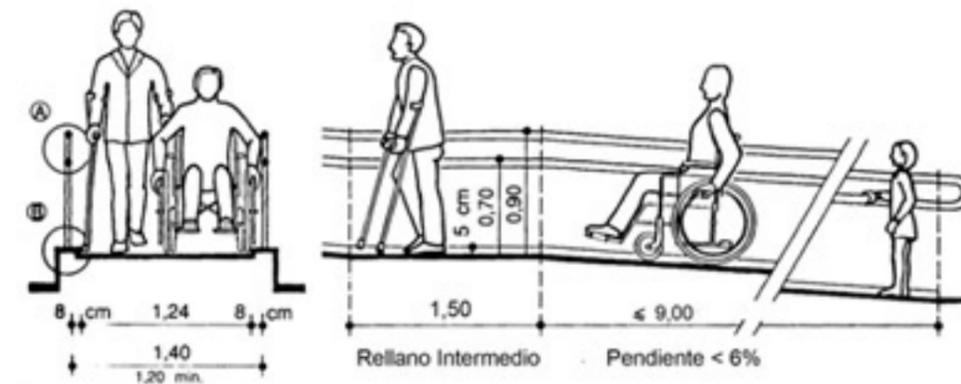
el mostrador de atención al público debe por lo menos tener una parte a una altura  $\leq 85$  cm. (permite el uso del mostrador a una persona usuaria de silla de ruedas o de baja estatura).



### 3. Itinerarios:

- Rampas:

Longitud de la rampa	Utilizable de forma autónoma	Utilizable con ayuda de terceros	No utilizable
$L \leq 3 \text{ m}$	10%	12%	>12%
$3 \text{ m} < L \leq 6 \text{ m}$	8%	10%	>10%
$6 \text{ m} < L \leq 9 \text{ m}$	6%	8%	>8%



Dimensiones básicas de una rampa

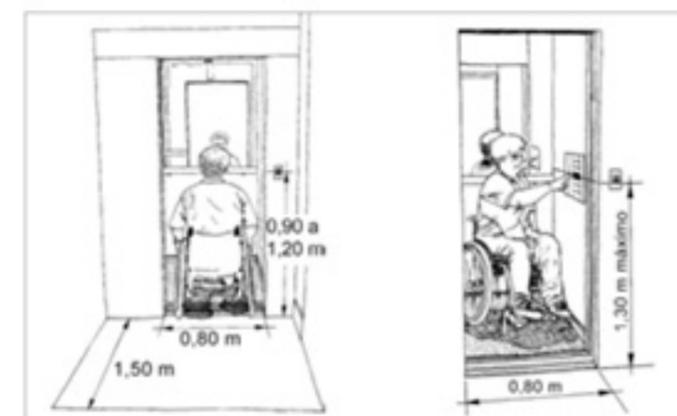
- Resalte: pequeña ceja de hasta 2 cm
- Escalón: se considera cuando es  $\geq 2 \text{ cm}$
- Ascensores (tamaño de la cabina)

**Pequeña:** ancho  $< 1 \text{ m}$ ; profundidad:  $< 125 \text{ cm}$  (no puede acceder una persona en silla de ruedas)

**Mediana:** Ancho  $\geq 110 \text{ cm}$ ; profundidad  $\geq 140 \text{ cm}$  + ancho de puerta  $\geq 77 \text{ cm}$  (puede entrar sólo una persona en silla de ruedas)

**Grande:** ancho  $\geq 140 \text{ cm}$ ; profundidad  $\geq 140 \text{ cm}$  + ancho de la puerta:  $\geq 80 \text{ cm}$  (puede entrar una persona en silla de ruedas + acompañante)

**Botones de mando:** Altura entre 80 cm y 120 cm



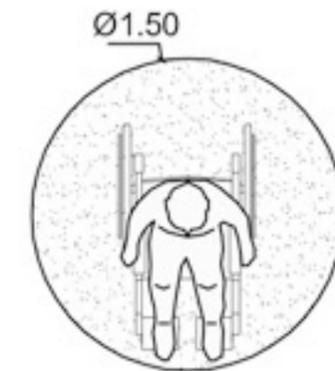
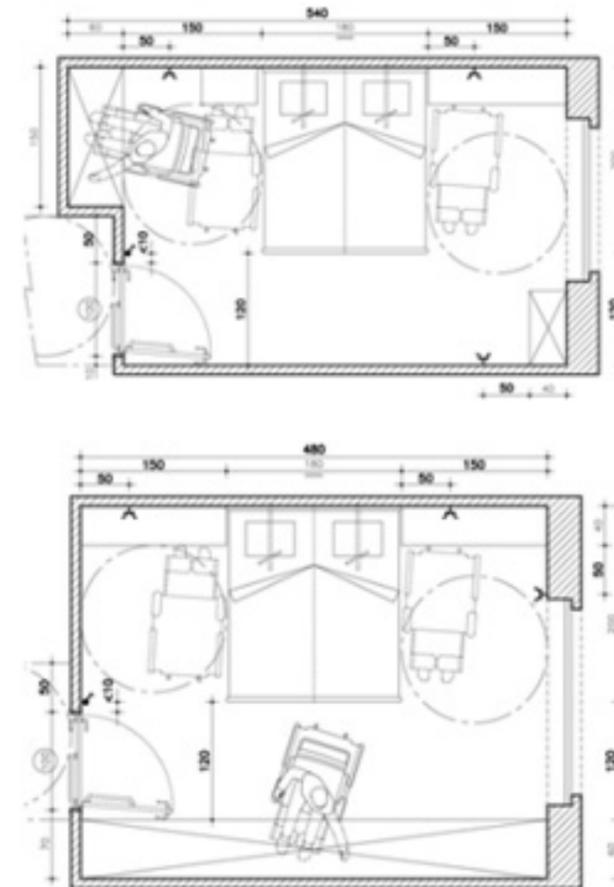
Independientemente del tamaño de la cabina del ascensor, si la puerta es  $< 70 \text{ cm}$ , no se considera accesible.

#### 4. Habitación adaptada:

- Espacio de giro  $\geq 150$  cm: (la silla de ruedas puede dar una vuelta de 360° sin obstáculos)
- Acceso lateral a la cama:  $\geq 80$  cm



Para poder utilizar la cama de manera normalizada, a ambos lados de la misma el espacio debe permitir una silla de ruedas colocada de espaldas al cabecero.

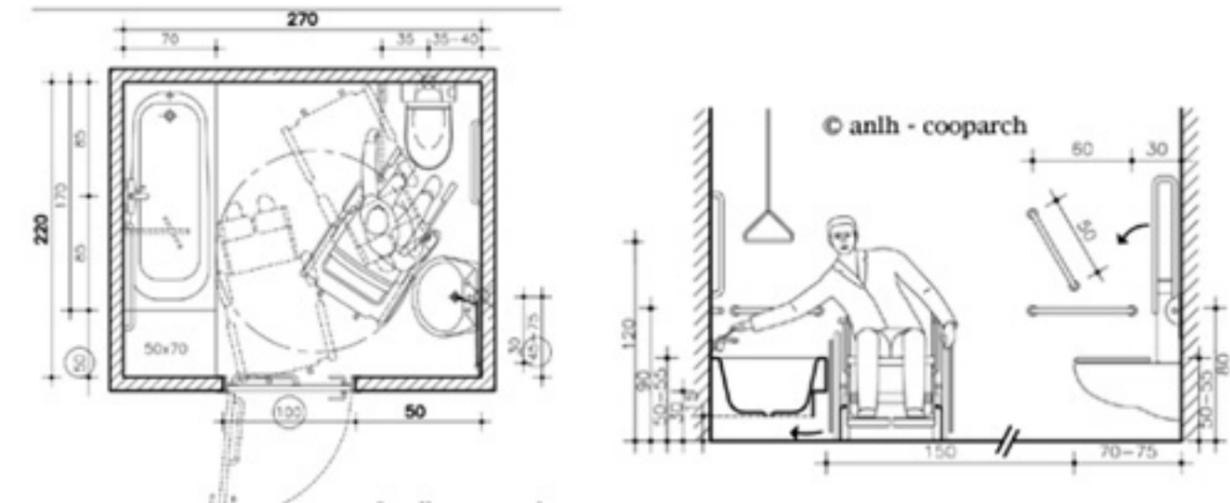


## 5. Cuarto de baño adaptado:

- Puerta: ancho  $\geq 77$  cm
- Zona de rotación  $\geq 150$  cm: (la silla de ruedas debe poder dar una vuelta de  $360^\circ$  sin obstáculos)
- Sanitario:

**Altura:** Entre 40 y 45 cm

**Espacio disponible** para efectuar la transferencia al inodoro (lateral):  $\geq 75$  cm



A ambos lados del inodoro (para la referencia a las barras de apoyo y al espacio de transferencia al mismo) se determina como si se utilizara, es decir, de espaldas a la cisterna.



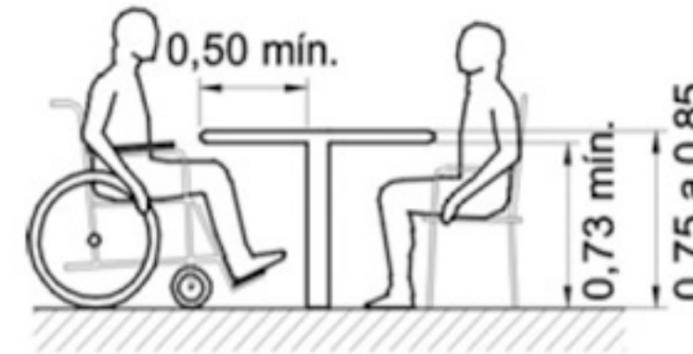
## 6. Restaurante

- Buffet: altura  $\leq 85$  cm
- Mesas accesibles:

**Altura libre de la mesa:**  $\geq 70$  cm

**Ancho:**  $\geq 75$  cm

**Profundidad:**  $\geq 50$  cm

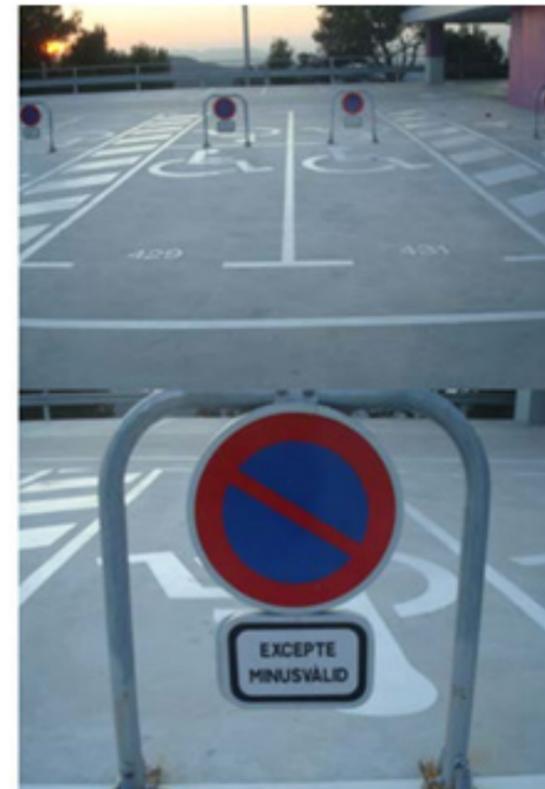


## 7. Estacionamiento:

- Señalización: El espacio reservado para las personas con movilidad reducida, deberá señalizarse de manera vertical y en el suelo con el Símbolo Internacional de Accesibilidad (S.I.A)
- Dimensiones de la plaza reservada:

**Ancho**  $\geq 250$  cm + 100 cm (zona de aproximación)

**Longitud**  $\geq 500$  cm



## 3 Sugerencias

Si eres una empresa o un destino turístico, puedes crear una experiencia turística accesible e inclusiva, e incrementar así la competitividad y la diferenciación del destino por sus condiciones de accesibilidad. Ponte en contacto con nosotros para hacerlo, en:

---

### 3.1 Experiencias accesibles:

Le invitamos a crear una experiencia accesible en España, de al menos un día, de esta manera puede ayudar a otros usuarios a tener una experiencia inolvidable.

Primero deberá insertar algunos recursos accesibles, visitados y analizados por usted en la plataforma TUR4all. Posteriormente y para que la información quede completa, debe responderse a las siguientes preguntas: ¿Dónde dormir?, ¿Dónde comer?, ¿Qué visitar? Y otros recursos.

**Las categorías de recursos que responden a estas preguntas son:**

**¿Dónde dormir?:** alojamientos.

**¿Dónde comer?:** establecimientos de restauración.

**¿Qué visitar?:** monumentos, cultura, ferias y congresos, naturaleza y playas, ocio, termas y spas, rutas e itinerarios

Otros recursos: puntos de información turística, compras, instalaciones deportivas, instalaciones sanitarias, servicios financieros, servicios de bienestar, estacionamientos, transporte.

Filtrar por: Pais  Tipo de experiencia  [BUSCAR](#)

Mostrando 1 - 9 de 64 Experiencias disponibles

 <p>TOLEDO (PATRIMONIO DE LA HUMANIDAD)</p>	 <p>INDIA ACCESIBLE</p>	 <p>VIA VERDE DE LA SIERRA ACCESIBLE</p>
 <p>CAMINO DE SANTIAGO EN NAFARROA/NAVARRA</p>	 <p>SALAMANCA CIUDAD UNIVERSITARIA</p>	 <p>SEGOVIA, UN PATRIMONIO BAJO EL ACUEDUCTO</p>



Posteriormente deberá contactar con nosotros, a través del correo electrónico de

\_\_\_\_\_ con los siguientes datos:

- Nombre de la experiencia
- Descripción de la experiencia
- Información de interés (contactos de la policía bomberos, centros de salud / hospitales, autobuses, trenes, etc.)
- Número de días de la experiencia
- Tipo de experiencia (seleccionar una)

Experiencias urbanas

Cultura y tradiciones

Deportes y aventura

Gastronomía

Naturaleza

Salud y belleza

- 1 fotografía panorámica con el tamaño en px: 1270x430
- 1 fotografía cuadrada con el tamaño en px: 560x560
- Descripción de cada día de la experiencia
- Listado de recursos para cada día de la experiencia

## 3.2 Para colegios, escuelas de formación profesional o universidades, actividades prácticas con alumnos.

Para las escuelas y / o grupos grandes recomendamos que haya un verdadero reparto de información y trabajo en equipo.

### Para ello proponemos dos métodos:

- a) Dividir la clase en pequeños grupos, cada uno con una categoría diferente del recurso a auditar (cuestionario cumplimentado en grupo);
- b) Definir una sola categoría de recurso a auditar (cuestionario cumplimentado de forma individual).

Para realizar esta actividad puede usar la App TUR4all, es totalmente gratuita y está disponible para dispositivos iOS y Android.

A continuación, incluimos el cuestionario utilizado en la App para recabar los datos de los diferentes recursos turísticos.

Puede descargarla a través del código QR  
o pinchando en los siguientes logos mail [info@tur4all.com](mailto:info@tur4all.com)



Si necesita más información o le surge alguna duda, puede contactar en el siguiente mail: [info@tur4all.com](mailto:info@tur4all.com)

## 3.3 Cuestionario de evaluación TUR4all

Si prefieres o necesitas recabar la información off-line, desde aquí puedes descargar el cuestionario e imprimirlo para poder realizar el trabajo de recogida de datos del establecimiento e introducirlos después a través de la web

[VER CUESTIONARIO](#)

**Cuestionario**  
TUR4all

[www.tur4all.es](http://www.tur4all.es)

