

INSTRUCCIONES MY DHL PARCEL

#### ENVÍA DENTRO DE ESPAÑA Y A EUROPA CON MY DHL PARCEL

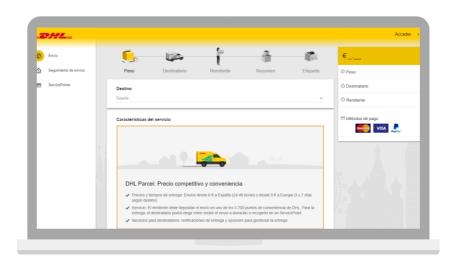
my.dhlparcel.es es la plataforma para realizar envíos particulares de DHL Parcel. En el siguiente manual te contamos todo lo que necesitas saber para comenzar a hacer envíos online.

¡En menos de 3 minutos tendrás tu etiqueta!



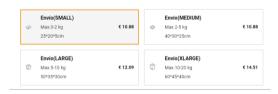


# ENVÍOS ENTRE PARTICULARES CARACTERÍSTICAS DE LOS ENVÍOS



#### **CARACTERÍSTICAS DE LOS ENVÍOS**

- ✓ Envío monobulto hasta 20 kg
- ✓ Medidas máximas de 60 x 45 x 40 cm
- ✓ Medidas mínimas de 15 x 11 x 1 cm



- ✓ Los envíos deben depositarse en un ServicePoint/ Delegación de DHL Parcel
- ✓ El **servicio base es la entrega en ServicePoint**. Por 1,21€ adicionales se puede contratar la entrega a domicilio.
- ✓ Posibilidad de asegurar hasta un máximo de 200€ mediante el pago de 2,42 € (doméstico) o 4,99 € (internacional)
- ✓ Entrega en 26 destinos europeos



#### ENVÍOS ENTRE PARTICULARES ACCESOS

1. A través de la URL my.dhlparcel.es haciendo clic en "Envía ahora"



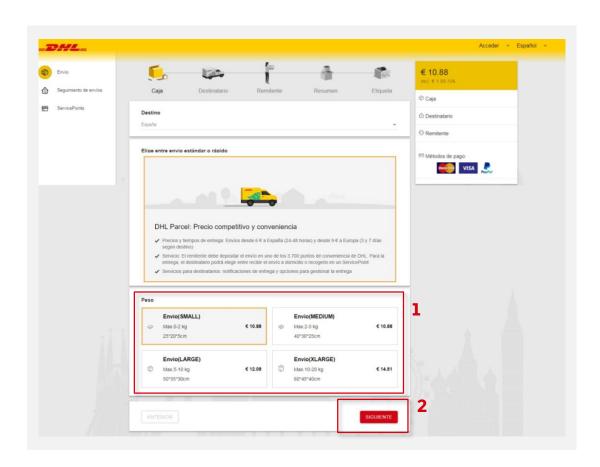
2. A través de dhlparcel.es en "Realizar un envío" y "Enviar online ahora"





En la pantalla principal verás el precio final del envío (sin código de descuento aplicado) y los distintos pasos a seguir para crear tu etiqueta online. En esta pantalla tendrás que:

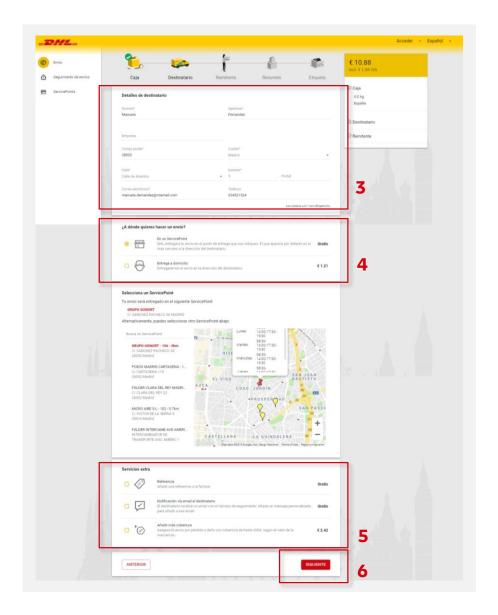
- 1. Elegir el peso de tu envío
- 2. Clicar "siguiente"





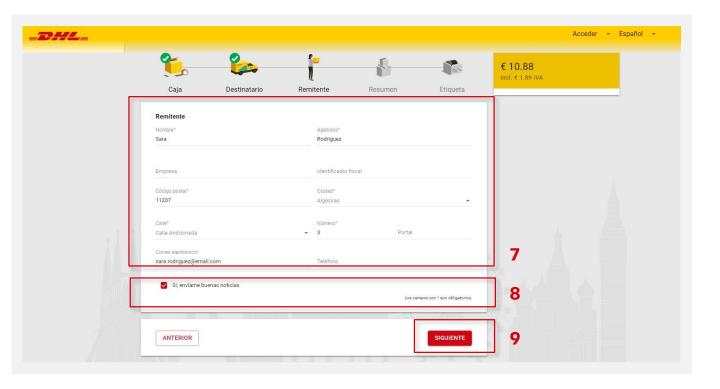
A continuación rellena los detalles sobre donde irá tu envío.

- 3. Rellena los datos del destinatario
- 4. Elige el **lugar de entrega** (domicilo / ServicePoint)
- 5. Selecciona los **servicios de valor añadido** que desees
- 6. Clica "siguiente"



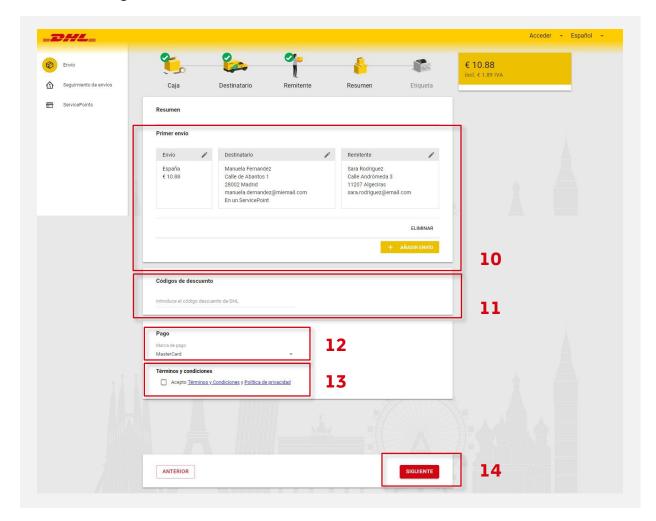


- 7. Rellena tus datos.
- 8. Elige **recibir ofertas de DHL Parcel** si quieres que te mandemos códigos de descuento para tus próximos envíos.
- 9. Clica "siguiente".



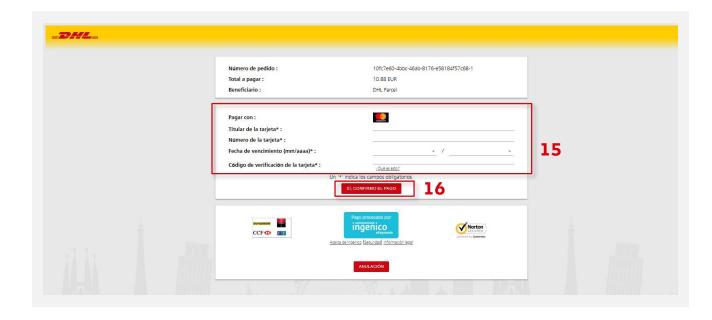


- 10. Te **resumimos los detalles de tu envío**, si hay algún error modifícalo, aún estás a tiempo de cambiarlo.
- 11. Añade tu código de descuento.
- 12. Elige el método de pago (Visa, MasterCard o Paypal).
- 13. Acepta la política de privacidad.
- 14. Clica en "Siguiente".



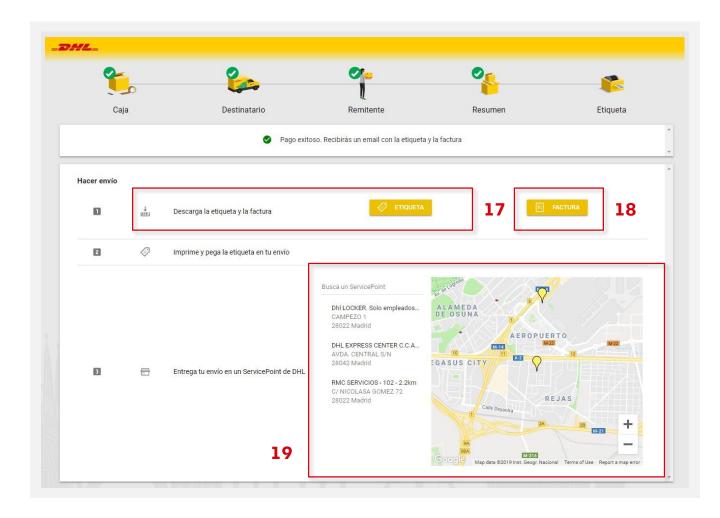


- 15. Introduce los datos del **método de pago seleccionado**.
- 16. Confirma el pago.





- 17. Descarga la etiqueta de tu envío (también la recibirás por email).
- 18. Si lo deseas, puedes descargar la factura.
- 19. Imprime la etiqueta y **acerca el paquete al ServicePoint que prefieras**, te mostramos los más cercanos a tu dirección.





# ENVÍOS ENTRE PARTICULARES **RECUERDA...**

- ✓ La plataforma muestra los precios con IVA.
- ✓ Se generará un factura al finalizar la compra
- No es necesario entregar el envío abierto. La persona que desee enviar puede hacerlo con el envío cerrado y etiquetado.

